

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Al onze leveringen, verkopen, herstellingen en uitvoeringen, zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel mogelijk met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de zaakvoerder van Alphaplan bvba

2. De door onze werknemers gesloten overeenkomsten verbinden ons pas na schriftelijke bevestiging van de zaakvoerder van Alphaplan bvba

3. Al onze prijzen zijn exclusief B.T.W. en opgemaakt op basis van de vervoertarieven, prijs van materialen, energie, grondstoffen, lonen en sociale wetgeving in voege op het ogenblik van onze offerte.

Elke prijsverhoging van een van deze of andere bestanddelen van de kostprijs, of schommelingen in de muntpariteiten na datum van onze offerte, laten ons toe onze prijzen aan te passen.

4. Wij hebben het recht onze prijzen aan te passen indien er zich na tot standkoming van de overeenkomst wijzigingen voordoen met betrekking tot de lengte - hoeveelheid en/of andere leverings- of uitvoeringsvoorwaarden.

Meerwerken worden steeds afzonderlijk aangerekend.

5. Iedere aanduiding vermeld in de offerte en/of prijslijsten betreffende afmetingen, kleuren of andere hoedanigheden geldt enkel ten titel van inlichting en is geenszins bindend.

6. Een annulering van de bestelling is slechts geldig mits onze schriftelijke aanvaarding.

In dergelijk geval is de klant een forfaitaire vergoeding van 28 % van het gefactureerde bedrag verschuldigd, tenzij een werkelijke schade in meer kan bewezen worden, en tevens onder voorbehoud van een mogelijke verhoging wegens schadevergoeding, gevorderd door derden ten gevolge van de verbreking van huidige overeenkomst.

./..2.

2.

7. De leverings- en/of uitvoeringstermijn wordt enkel ter inlichting gegeven.

Een vertraging kan in geen geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst.

8. Een werk geldt als opgeleverd na de voltooiing van het freeswerk. Indien het een plaatsing van een vloer betreft, heeft de oplevering automatisch plaats na de tegensprekelijke nameting en akkoord over het werkelijk aantal geplaatste m<sup>2</sup> en bij afwezigheid van klacht over de vlakheid, binnen de 8 dagen na plaatsing.

Alle klachten moeten om geldig te zijn per aangetekend schrijven worden overgemaakt binnen de 8 dagen na levering en/of uitvoering van de werken.

Latere klachten worden niet meer aanvaard.

Eventuele gebreken dienen door de klant aangetoond te worden via een onderzoek door een daartoe aangesteld deskundig persoon.

9. De afmetingen of alle andere proefverrichtingen zullen in aanwezigheid van een van de medewerkers van Alphaplan bvba gedaan moeten worden.

Iedere ongunstige proef verleent recht op een tegenproef door een onderzoeksbureau van onze keuze.

De opmetingen worden opgesteld in overeenstemming met de voorschriften inzake de meting. Niet uitgevoerde locaties welke, ongeacht de reden, niet bereikbaar geweest zijn op het moment van uitvoering dan wel van geen belang zijn voor de toepassing, worden nooit in mindering gebracht.

10. Alle facturen zijn, behoudens andersluidende vermelding, contant betaalbaar op de zetel van de firma, uiterlijk 8 dagen na factuurdatum.

Geen enkel bedrag zal door de klant in mindering mogen gebracht worden van de factuur.

In geval van wanbetaling wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15 % van het verschuldigde bedrag, alsmede de eventueel gemaakte gerechtskosten.

./..3.

Onverminderd het recht op schadevergoeding brengt het faktuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling, intrest voort gelijk aan 1,5 % per maand, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen.

Het aanvaarden van een wisselbrief heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg, zodat de huidige verkoopsvoorwaarden integraal van toepassing blijven.

11. Wij behouden ons het recht voor om betalingswaarborgen te eisen en de tenuitvoerlegging van het contract uit te stellen zolang deze niet verstrekt zijn. In dit laatste geval hebben wij het recht de koopsom onmiddellijk op te eisen of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder voorafgaande ingebrekestelling en onverminderd het recht op schadevergoeding.
12. Indien de overeenkomst niet kan uitgevoerd worden ten gevolge van overmacht (zo o.m. gebrek aan grondstoffen, fabriekstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, e.d.), zal de klant hiervan onmiddellijk verwittigd worden, waarna de overeenkomst zonder enige schadevergoeding als ontbonden dient te worden beschouwd.
13. Wij zijn slechts aansprakelijk voor fouten of schade ontstaan door de uitvoering, plaatsing en/of herstelling zelf.

In dat geval dient Alphaplan bvba binnen de 7 dagen schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Latere klachten worden niet meer aanvaard.

De aansprakelijkheid is alleszins beperkt tot maximaal het bedrag van de verzekeringsuitkering.

Voor fouten of schade eigen aan de grond zelf, de ondergrond, of de grondconstructie, doch die slechts aan het licht komen tijdens of na de uitvoering van de werken, zijn wij niet aansprakelijk.

4.

Wij kunnen nooit verantwoordelijk gesteld worden voor de bestaande vloerconstructie, de ondergrond, noch voor het zichtbaar worden van fouten of gebreken van de vloer, zoals o.m. wapeningsonregelmatigheden, materiaalstructuur, samenstellingen, afwerking, voegovergangen, scheurvorming en delaminatie van de topklaag dan wel deklaag. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt volledig bij de klant.

Adviezen en offertes teneinde dergelijke problemen op te lossen, worden enkel gegeven op verzoek van de klant en worden steeds afzonderlijk gefactureerd.

Wij zijn evenmin verantwoordelijk voor het goed functioneren van het geleidesysteem dan wel voor de vorkheftruck.

Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadigingen veroorzaakt door ons personeel. De klant voorziet in de veiligheid van onze werknemers en ons materiaal zoals voor haar eigen werknemers en dient tevens verzekerd te zijn tegen schade van welke aard ook, veroorzaakt door een van onze werknemers.

14. Bij niet betaling of bij eenzijdige wijziging van het contract door de klant, hebben wij het recht de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te verbreken. Bovendien is de klant in dergelijk geval een schadevergoeding verschuldigd, zoals voorzien in artikel 6 van voormelde voorwaarden.
15. Elk geschil naar aanleiding van onderhavige overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Westerlo en Turnhout behoren.
16. UITVOERINGSVOORWAARDEN :
  - Indien de bestelling een Q Top industrievloer betreft, erkent de klant kennis genomen te hebben van de technische voorschriften, kwaliteiten, mogelijkheden en beperkingen, vermeld in onze offerte en de begeleidende technische fiches en stemt er volledig mee in. Nazorg en andere eventuele behandelingen dienen steeds te geschieden volgens de voorschriften in de technische fiche.

./..5.

5.

- Indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, moeten de werken van Alphaplan bvba worden uitgevoerd in een gesloten, stof- en rookvrij geluidsarme (minder dan 75 decibel) verwarmde dan wel gekoelde ruimte (werktemperatuur tussen 10E en 30E C) zonder wateroverlast. De vloer dient droog te zijn zonder storende schokken, trillingen of andere bewegingen. De gangpaden dienen vrij en bereikbaar te zijn. De werkzaamheden moeten ongestoord doorgang kunnen vinden.
- Het lokaal moet volledig water- en winddicht en droog zijn.
- De mogelijkheid van toegang tot het magazijn dient 3 dagen voor/na de uitvoeringstermijn mogelijk te zijn. Normale werktijden zijn maandag t/m vrijdag, met uitzondering van speciale feestdagen, van 8 u. tot 16u30. De klant zal instemmen op verzoek van Alphaplan bvba 's avonds, 's nachts dan wel in weekends, dan wel op feestdagen.
- De klant zal een stortplaats aanwijzen voor de cementslurrie en andere afvalmaterialen, binnen 50 m. van het magazijn. De gang tussen het magazijn en deze plaats moet goed bereikbaar zijn. Het vloerniveau van de stortplaats dient hetzelfde niveau te hebben als het stortniveau zelf. Bij de stortplaats dient stromend water aanwezig te zijn. Het magazijn dient voorzien te zijn van een vrije 220 V. aansluiting, gezekeerd met 16 A. De positie van deze stopcontacten dient niet meer van de gangpaden verwijderd te zijn dan 30 m.
- De klant verplicht zich ertoe steeds water, elektriciteit, voldoende verlichting, verwarming en een standplaats voor de werfwagens, gratis ter beschikking te stellen en te houden.
- De klant draagt zorg voor het verwijderen van elke vorm van staal in het slijptracé. Wanneer toch staal geconstateerd wordt, worden de werken onmiddellijk stopgezet, waarna de klant het nodige moet doen voor de verwijdering.
- Projectuitloop door stilstand ten gevolge van werkomstandigheden of op verzoek van de klant worden extra ingerekend a rato van het totaal gefactureerde bedrag.

6.

- Behoudens een uitdrukkelijke bepaling is het gereedmaken van de draagvloer nooit voor onze rekening. Wij nemen noch de verantwoordelijkheid noch de gevolgen ervan op ons.
- Wij vervaardigen industriële vloerplaten. Alhoewel hun technische hoedanigheden groot zijn, zal hun aspect niet dat van een luxe-plaveisel zijn.
- De klant draagt er zorg voor dat noch ons materiaal, noch de werkmethode, noch de koopsom, op enigerlei wijze bekend wordt aan derden hoe dan ook.
- Voormelde uitvoeringsvoorwaarden zijn noodzakelijk voor het leveren van een welgeslaagde vloerplaat. Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebreken of bijkomende kosten die het gevolg zijn van niet- of onvolledige vervulling van deze voorwaarden.